

Achtergrondinformatie integratie Stichting Miletus Programma Kwaliteit ZN

1. **Waarom is het besluit om Stichting Miletus te integreren in ZN genomen?**

Zorgverzekeraars beogen indicatoren en patiëntervaringen met elkaar te verbinden, met de integratie zien we een verrijking van het Programma Kwaliteit en van patiëntervaringsmetingen.

2. **Wat betekent dit alles voor patiëntervaringsmetingen?**

Het Programma Kwaliteit gaat verder met de meetkalender 2017 zoals deze gepubliceerd is op www.patiëntervaringsmetingen.nl. Als er vanuit het veld behoefte is aan een landelijke reguliere meting kan het Programma Kwaliteit in overleg met de zorgverzekeraars hierop inhaken.

3. **Wat zijn de gevolgen van de integratie van Stichting Miletus in het Programma Kwaliteit van ZN voor lopende metingen?**

Met de integratie van Stichting Miletus in het Programma Kwaliteit van ZN zijn er geen veranderingen met betrekking tot het meetprogramma. Lopende metingen gaan door zoals afgesproken en vastgelegd in de meetkalender.

4. **Wat wordt de nieuwe naam van Stichting Miletus?**

Vanaf 1 januari 2017 gaat Stichting Miletus op in het Programma Kwaliteit van Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en werkt verder onder die naam.

5. **Verandert er iets aan de afstemming met andere partijen?**

Klanten van Stichting Miletus zullen weinig veranderingen merken. Zij zullen zeker synergievoordeel merken. We hebben gezien dat er in het verleden soms zaken dubbel werden gedaan. We voorzien een efficiëncyslag en kortere lijnen bijvoorbeeld in gesprekken over een PREMs en PROMs. Ook zijn er steeds meer indicatoren over klantervaringen. Met de integratie van Stichting Miletus heeft de beroepsgroep nu één aanspreekpunt. We maken nu kwaliteitsinformatie met elkaar en er vindt optimalisatie plaats vanuit één perspectief.

6. **Wie coördineert nu patiëntervaringsmetingen in Nederland?**

Het uitvoeren van de dataverzameling bij patiënten ligt bij het veld. Het Programma Kwaliteit van ZN coördineert de benchmarkmetingen die gebruikt kunnen worden voor zorginkoop, tenzij het veld dit zelf al heeft geregeld en transparantie is geregeld via de transparantiekalender van Zorginstituut Nederland. Vektis voert, in opdracht van ZN, de eventuele benchmark analyses uit i.s.m. geaccrediteerde of gecertificeerde onderzoeksbureaus en zorgt voor de rapportages op Zorgprisma.

7. **Welke activiteiten voert ZN/Programma Kwaliteit/Miletus nog uit?**

Het Programma Kwaliteit streeft naar door het veld gedragen indicatorensets om integrale transparantie te bevorderen. ZN gaat geen nieuwe vragenlijsten ontwikkelen. In de visie van de zorgverzekeraars ligt het initiatief bij het veld. Het Programma Kwaliteit volgt de

ontwikkelingen in het veld en haakt aan waar activiteiten aansluiten bij de koers van het programma.

8. Wat is de rol van Programma Kwaliteit aangaande patiëntervaringsmetingen?

Zorgverzekeraars delen de visie dat patiëntervaringsmetingen de verantwoordelijkheid van veldpartijen zijn. Dat neemt niet weg dat het Programma Kwaliteit waar mogelijk partijen zal verbinden om te komen tot landelijke standaarden, waar meerdere partijen informatie uit halen, zodat verzamelde data zo efficiënt mogelijk wordt gebruikt.